

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI iStore services s.r.o.

IČO 063 73 356, se sídlem č.p. 69, 463 44 Vlastibořice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem], oddíl C, vložka 40180

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) prodávajícího jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Smluvní vztah založený smlouvou se řídí smlouvou, těmito obchodními podmínkami a zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.2. Tyto OP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jsou určeny pro smlouvy, kdy kupující je podnikatel anebo spotřebitel. V případě, že tyto OP obsahují ujednání upravená v souladu s § 1811 a násl. občanského zákoníku (ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem), potom se tato ustanovení uplatní pouze pro kupujícího, který je spotřebitelem. V případě, že je kupujícím fyzická osoba jednájící mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, je spotřebitelem. Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- 1.3. Pojmy, jak jsou definované ve smlouvě, jsou v těchto OP užití ve stejném významu.
- 1.4. Proávajícího je možné kontaktovat na prodejně na adrese Novodvorská 994, Praha 4, korespondenčně na adrese uvedené v záhlaví těchto OP, případně pomocí emailu na emailové adrese prodej@podlahadoma.cz.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Smlouva je uzavírána prostředky komunikace na dálku, a to prostřednictvím internetového systému provozovaného na webovém portálu prodávajícího pod obchodním jménem www.podlahadoma.cz (dále jen „**webový portál**“).
- 2.2. Návrhem k uzavření smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na webovém portálu. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy kupující vyplní elektronický formulář a vyplněný elektronický formulář smlouvy zašle prostřednictvím webového portálu prodávajícímu. Před odesláním elektronického formuláře má kupující právo opravit/upravit údaje v elektronickém formuláři.
- 2.3. Před odesláním elektronického formuláře prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které kupující do elektronického formuláře vyplnil.
- 2.4. Uzavřením smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito OP.
- 2.5. Kupující není povinen hradit prodávajícímu žádné zvláštní poplatky za užití prostředků komunikace na dálku.
- 2.6. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Vztahy z takového právního jednání prodávajícího se řídí úpravou smlouvy darovací.

3. Přechod nebezpečí škody na věci, vlastnické právo

- 3.1. Převzetím koupené věci nabývá kupující ke koupené věci vlastnické právo. Má-li prodávající koupenou věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Toto platí, pokud byl přepravce vybrán spotřebitelem. Bylo-li však pro přepravu koupené věci užito dopravy nabídnuté prodávajícím, je věc odevzdána okamžikem, kdy kupující tuto věc od přepravce převezme. Převzetím věci přechází nebezpečí škody na koupené věci na kupujícího.

4. Práva z vadného plnění

- 4.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanovení občanského zákoníku (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku). Úprava vadného plnění v čl. 4 těchto OP se týká pouze spotřebitelských smluv. V ostatních případech se práva z vad řídí zákonnou úpravou.
- 4.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
 - 4.2.1. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 4.2.2. se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - 4.2.3. věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 4.2.4. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - 4.2.5. věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 4.3. Prodávající poskytuje kupujícímu, který je spotřebitelem, není-li u zboží uvedeno jinak, zákonnou záruku v délce trvání 24 měsíců. Lhůta 24 měsíců běží ode dne předání/převzetí zboží kupujícím. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. U některých věcí prodávající nabízí prodlouženou záruku. V takovém případě platí záruční doba uvedena na věci anebo v záručním listu.
- 4.4. Práva z vad se nevztahují na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním a na závady způsobené nesprávnou instalací, údržbou a používáním výrobku. Kupujícímu dále nenáleží práva z vadného plnění u věci prodávané za nižší cenu, a to na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, a rovněž u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy věci. Práva z vad rovněž kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 4.5. V případě reklamace je kupující povinen zaslat koupenou věc společně s dodacím listem anebo jiným dokumentem prokazujícím zakoupení zboží u prodávajícího. Kupující je dále povinen popsat vadu koupené věci, jakož i to, jak se vada projevuje. Kupující je rovněž povinen uvést, jaká práva z vadného plnění uplatňuje.
- 4.6. Práva kupujícího při uplatnění záruky:
 - 4.6.1. Nemá-li koupená věc vlastnosti vymezené ve smlouvě, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
 - 4.6.2. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
 - 4.6.3. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže. Kupující má dále právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci.

- 4.7. Reklamacie kupujícího bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. O vyřízení reklamacie bude kupující informován e-mailem či telefonicky, a to ve lhůtě uvedené ve větě první.
- 4.8. V případě zaslání koupené věci k reklamaci je kupující povinen koupenou věc řádně zabalit a zajistit, že nedojde k jejímu poškození při přepravě k prodávajícímu.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne koupení věci (v případě, že koupenou věcí je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 5.2. K odstoupení od smlouvy dle čl. 5.1. těchto OP může kupující použít vzorový formulář, který je přílohou těchto OP. Tento formulář je možné poslat i elektronickou formou na emailovou adresu uvedenou v čl. 1 těchto OP.
- 5.3. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy dle tohoto článku OP, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující vrátí koupenou věc nebo prokáže, že koupenou věc prodávajícímu odeslal.
- 5.4. Kupující v případě odstoupení od smlouvy musí prodávajícímu do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícího právo na náhradu škody a započít svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Odstoupí-li kupující dle shora uvedených ustanovení od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží.
- 5.5. Spotřebitel je povinen v případě, že odstoupí od smlouvy za podmínek tohoto článku uhradit náklady spojené s navrácením věci, případně náklady za navrácení zboží v případě, jestliže tato věc nemůže být pro svou povahu vrácena obvyklou poštovní cestou.
- 5.6. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže se koupená věc již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Informace o kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Proávající bude samostatně zpracovávat identifikační údaje kupujícího uvedené ve smlouvě, případně kontaktní údaje, a dále informace vztahující se k předmětu smlouvy (např. identifikace zboží či služby, způsob jejich úhrady, včetně platebních informací jako je číslo bankovního účtu, ze kterého byla úhrada provedena apod.).
- 6.2. Proávající je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn používat šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již kupujícímu poskytl. Podle § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je dále

oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem nabízení obchodu a služeb. V obou případech platí, že tak lze činit až do vyjádření nesouhlasu ze strany kupujícího.

- 6.3. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje kupujících prodávající nepředává žádné další osobě. Prodávající osobní údaje kupujícího předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud). Prodávající rovněž předá osobní údaje kupujícího externímu dopravci a provozovatelům platebních systémů, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy reklamace@podlahadoma.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 7.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3. Tyto OP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den uzavření kupní smlouvy. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována v elektronické formě za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
- 7.4. Tyto OP nabývají účinnosti dne 2.4.2018

Oznámení o odstoupení od smlouvy
Adresát:

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*